



# Instructivo

## Conectividad de Prestadores



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

---

### Ventajas de la conectividad vía web

- ✓ Posibilidad de validar prestaciones realizadas
- ✓ Verificar en tiempo real si el asociado se encuentra habilitado
- ✓ Verificar en tiempo real la cobertura del asociado
- ✓ Establecer una comunicación directa con nuestros prestadores
- ✓ Tener acceso a las atenciones efectuadas, las 24 hs. y desde cualquier dispositivo con acceso a Internet





## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Web de prestadores

Para iniciar la conectividad deberá ingresar a:  
[www.swissmedical.com.ar/prestadores](https://www.swissmedical.com.ar/prestadores)





## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Registro

Complete sus datos personales



The screenshot shows the registration page of the Swiss Medical Group website. The header includes the logo and navigation links for PERSONAS, EMPRESAS, PRESTADORES, PROVEEDORES, and COLABORADORES. The main navigation bar is black with a menu icon, the word "PRESTADORES", and input fields for "Email" and "Contraseña" (password). There are buttons for "Iniciar Sesión" (Log In) and "Regístrate" (Register), along with a home icon.

### Registración

Los campos con \* son obligatorios.

\* Código Prestador

\* C.U.I.T.

**VERIFICAR**



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Login

Ingrese su mail y contraseña

The screenshot shows the website interface for providers. At the top, the Swiss Medical logo is visible. Below it, a navigation bar contains the text 'PRESTADORES' and a search bar. The search bar is highlighted with a red box and contains the text 'Buscar', 'Cancelar', 'Aceptar', 'Iniciar Sesión', and 'Registrarse'. Below the navigation bar, there is a large banner with the text 'Bienvenido a nuestro sitio exclusivo para profesionales' and a button that says 'QUIERO SER PRESTADOR' with a 'CLICK AQUÍ' link. At the bottom of the banner, there is a contact number '0810-333-7737' and the text 'Atención al profesional | Lunes a viernes de 8 a 20 h.'.



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Restablecimiento de contraseña

Ingrese su e-mail y recibirá indicaciones en su casilla para restablecer la contraseña

The screenshot displays the Swiss Medical website interface for password recovery. At the top, the logo 'SWISS MEDICAL MEDICINA PRIVADA' is visible. Below it, a navigation bar includes a menu icon, the text 'PRESTADORES', a phone number '447868', a masked password field, a '¿Olvidó?' link, and buttons for 'Iniciar Sesión' and 'Regístrese'. The main content area features the heading '¿Olvidó su contraseña?' followed by a form with an 'E-Mail' label and a text input field containing 'nombre@dominio.com'. A red 'VERIFICAR' button is positioned below the input field. A vertical sidebar on the left contains several red icons, and a grey footer bar at the bottom has a white plus sign icon.

De no recordar su e-mail, contáctese al Centro de Atención al Prestador:  
0810-333-7787, de lunes a viernes de 8 a 20 hs.





## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Trámites de Conectividad

Seleccione la opción desplegable “trámites de conectividad” que figura al margen izquierdo inferior

The screenshot displays the Swiss Medical website interface. At the top, the URL is <https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/home/>. The header includes the Swiss Medical logo and navigation links for 'PRESTADORES', 'Inicio', 'Servicios', 'Trámites de Conectividad', and 'Regístrate'. The main content area features a large banner with the text 'Bienvenido a nuestro sitio exclusivo para profesionales' and a 'QUIERO SER PRESTADOR' button. A sidebar on the left contains several icons, with the 'TRÁMITES DE CONECTIVIDAD' icon highlighted by a red box. Below the main content, there is a footer section with three columns: 'Día Internacional del Cáncer Infantil', 'Sanatorio Altos de Salta', and 'Revista Aequalis'.



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Validación

Para comenzar la validación del asociado, por favor complete los siguientes datos:

- Tipo de trámite: ingresa prestación
- Lugar de atención : consultorio de atención
- Información de afiliado: número de credencial

← → [https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view\\_interceptor.php?id\\_opt=to\\_tramites\\_conectividad](https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad)

SWISS MEDICAL  
MÉDICA PRIVADA

PRESTADORES Inicio Prestador

### Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

\* Tipo de trámite: Ingreso Prestación

\* Lugar de atención: Seleccione...

Información del Afiliado: 800000 000000 00 0000 **Validar**

Estado: Habilitado  
Nombre y Apellido: PRLU SOC  
Plan: 200400

Pre Autorización: Programada Cod. Pre Autorización:

Prescriptor

Tipo Prescriptor: MEDICO

Una vez ingresados todos los campos seleccione la opción “validar” para verificar si el asociado se encuentra habilitado.







## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

Sólo completar campos “Prescriptor” y “Efector” cuando se realicen estudios de diagnóstico, kinesiología y fonoaudiología.

Pre Autorización	<input type="text" value="Pre-autorizada"/>	Cod. Pre Autorización	<input type="text"/>
<b>Prescriptor</b>			
Tipo Prescriptor	<input type="text" value="Médico"/>		
Tipo Matrícula	<input type="text" value="Médico"/>		
Matrícula	<input type="text"/>		
<b>Efector</b>			
Tipo Efector	<input type="text" value="Médico"/>		
Tipo Matrícula	<input type="text" value="Médico"/>		
Matrícula	<input type="text"/>		
<hr/>			
Prestaciones Médicas	Prestaciones Odontológicas		
Prestación	<input type="text" value="Código"/>	<input type="text" value="Descripción"/>	<input type="text" value="Cantidad"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Fecha de Prestación	<input type="text"/>		
<input type="button" value="ENVIAR"/>			



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Transacción

Ingresar código de prestación y seleccionar enviar.

Podrá consultar los códigos de las prestaciones convenidas con su ejecutivo de cuentas.

← → ↻ [https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view\\_interceptor.php?id\\_opt=to\\_tramites\\_conectividad](https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad)

PRESTADORES Usuario Prueba

Tipo Prescriptor: MEDICO  
Tipo Matrícula: Nacional  
Matrícula:

*Efector*

Tipo Efector: MEDICO  
Tipo Matrícula: Nacional  
Matrícula:

Prestaciones Médicas \*      Prestaciones Odontológicas @

Prestación: 42010100    Consulta medica en consultorio    1    + -

Fecha de Prestación: 23/05/2018

ENVIAR



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Comprobante

El socio deberá firmar el ticket o en su defecto la planilla de consultas que podrá descargarla desde la web de prestadores:

[www.swissmedical.com.ar/prestadores/pdf/planillas/registro\\_pacientes.pdf](http://www.swissmedical.com.ar/prestadores/pdf/planillas/registro_pacientes.pdf)



En caso de que el ticket indique copago, el asociado deberá abonarle el mismo realizada la prestación.



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Comprobante Rechazado

Verificar respuesta del ticket

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view\\_interceptor.php?id\\_opt=to\\_tramites\\_conectividad](https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad). A modal window titled "Ticket" is displayed over the page content. The modal contains the following information:

**Ticket**  
SWISS MEDICAL

**Ingreso Prestación**  
Autorizador: SWISS  
Aliado: SOCIO PRUEBA  
Nro. Aliado: 218017100054  
Prestador: FICTICIO.P  
Nro. Prestador: 110619  
Nro. Terminal: 5867000002

**DATOS ADICIONALES ASOCIADO**  
Condición IVA: EXENTO  
Código de Plan: 000000

Respuesta: Rechazo Total  
Nro. de Ticket: [redacted]  
Fecha y Hora: 25/03/2018 14:48

**Prestaciones**

Código	Descripción	Estado	Cantidad	Copago
12700201	Atmósfera terapéutica simple	Requiere autorización	0	0

Firma del aliado: \_\_\_\_\_

Buttons: Volver, Imprimir, Exportar a PDF, ENVIAR



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Anulación y Reimpresión de Tickets

También podrá anular y reimprimir el comprobante en “Trámites Conectividad”

← → C [https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view\\_interceptor.php?id\\_opt=to\\_tramites\\_conectividad](https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad)

PRESTADORES usuario Prueba

### Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

* Tipo de trámite	Anula Prestación	
* Lugar de atención	Seleccione...	
Información del Afiliado	Ingresa Prestación	
	Anula Prestación	
	Ingresa Diagnóstico	
	Anula Diagnóstico	
	Elegibilidad	
	Re impresión de Tickets	

Validar



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Comprobante de anulación

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view\\_interceptor.php?id\\_opt=to\\_tramites\\_conectividad](https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view_interceptor.php?id_opt=to_tramites_conectividad). The page title is "PRESTADORES" and the user is logged in as "usuario Prueba". A modal window titled "Ticket" is displayed, showing the following information:

**Ticket**  
**SWISS MEDICAL**  
**Anula Prestación**  
Autorizador: Swiss  
Afiliado:  
Nro. Afiliado: 7180171000054  
Proveedor: Prueba, usuario  
Nro. Proveedor: 110019  
Nro. Terminal: SMIT10000002

**DATOS ADICIONALES ASOCIADO**  
Respuesta: OK  
Nro. de Ticket: 169062558  
Fecha y Hora: 23/03/2018 14:42  
Nro. Ticket Anulado: 169043387

Firma del afiliado: .....

Buttons: Volver, Imprimir, Exportar a PDF, Validar, ENVIAR



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Elegibilidad

Podrá acceder a un comprobante para saber si el asociado se encuentra habilitado.

l.com.ar/prestadores/tramitesonline/view\_interceptor.php?id\_opt=to\_tramites\_conectividad

**SWISS MEDICAL**  
GRUPO

PRESTADORES Usuario Prueba

### Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos:

\* Tipo de trámite: Elegibilidad

\* Lugar de atención: 258 DE MAYO 326

Información del Afiliado: 300006 7180171 00 0054 **VALIDAR**

Estado: Habilitado  
Nombre y Apellido: PRUJ SOC  
Plan: 350400

**ENVIAR**

**Ticket**

**SWISS MEDICAL**  
GRUPO

### Elegibilidad

Autorizador: Swiss  
Afiliado: SOCIO,PRUEBA  
Nro. Afiliado: 7180171000054  
**Prestador** Prueba, usuario  
**Nro. Prestador** 110619  
**Nro. Terminal** SMIT10000002

### DATOS ADICIONALES ASOCIADO

Código de Plan: 3504001 Fcia 80%

Respuesta: OK  
Nro. de Ticket: 169068416  
Fecha y Hora: 23/03/2018 15:42

Firma del afiliado: .....

**Volver** **Imprimir** **Exportar a PDF**



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Ingreso Diagnóstico

Sólo para prácticas que requieran diagnóstico

Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

\* Tipo de trámite: Ingreso Diagnóstico

\* Lugar de atención: Ingreso Diagnóstico

Información del Afiliado: Ingreso Diagnóstico

\* Nro de Ticket: [input]

\* Diagnóstico: Cód. Diag. [input] Descripción [input]

**Cambiar**

**ENVIAR**

Ticket

SWISS MEDICAL GROUP

**Ingreso Diagnóstico**

Autorizador: Swiss  
Afiliado: PRU SOC  
Nro. Afiliado: 7180171000054  
Prestador: Prueba, usuario  
Nro. Prestador: 110619  
Nro. Terminal: SMI10000002

DATOS ADICIONALES ASOCIADO

Respuesta: OK  
Nro. de Ticket: [input]  
Fecha y Hora: [input]

Diagnósticos

Firma del afiliado: .....

**Volver** **Imprimir** **Exportar a PDF**





## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Anulación de diagnóstico

smedical.com.ar/prestadores/tramitesonline/view\_interceptor.php?id\_opt=to\_tramites\_conectividad

PRESTADORES usuario Prueba

### Trámites Conectividad

Para iniciar su trámite, por favor complete los siguiente datos.

* Tipo de trámite	Anula Diagnóstico
* Lugar de atención	Seleccione... Ingresa Prestación Anula Prestación Ingresa Diagnóstico Anula Diagnóstico Elegibilidad Re impresión de Tickets
Información del Afiliado	<input type="text"/>
* Nro de Ticket	<input type="text"/>

Ticket

SWISS MEDICAL

### Anula Diagnóstico

Autorizador: Swiss  
Afiliado: PRU SOC  
Nro. Afiliado: 7180171000054  
Prestador: Prueba, usuario  
Nro. Prestador: 110619  
Nro. Terminal: SMTI0000002

### DATOS ADICIONALES ASOCIADO

Respuesta: OK  
Nro. de Ticket: 169068416  
Fecha y Hora: 23/03/2018 15:42

Firma del afiliado: .....



## Web de Prestadores – Instructivo Conectividad

### Reporte transaccional

En esta solapa podrá verificar y controlar las transacciones realizadas en el período de un mes.

Usted podrá descargar el reporte a su PC haciendo click en “Exportar”.  
En el margen inferior izquierdo visualizará la descarga en formato ZIP, que deberá descomprimir para acceder al archivo de Excel.



## Seguimiento de su factura

PRESTADORES Swissmedial Group

### CONSULTA DE LIQUIDACIÓN

Acceda al detalle de sus liquidaciones y débitos.

Mes  
Seleccione

Periodo	Oficina	Número de Expediente	Estado del Expediente	Comprobante	Motivo del Débito	Adjuntar	Estado de alta	Nota débito	Nota crédito
No se encontraron datos									

[https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/backend/permisos\\_usuarios/app\\_interceptor.php?tid\\_menu=tramites\\_online&id\\_opt=to\\_consulta\\_liquidacion](https://www.swissmedical.com.ar/prestadores/backend/permisos_usuarios/app_interceptor.php?tid_menu=tramites_online&id_opt=to_consulta_liquidacion)

# Consulta tu orden de pago



CONSULTA DE  
FACTURAS Y  
PAGOS

## CONSULTA DE FACTURAS Y PAGOS

Consulte el estado de sus facturas y pagos.

Consulta de Pagos | Facturas | Contáctenos

### Consulta de Pagos

Pagos

Seleccionar columnas



Fecha	Sociedad	Orden de Pago	Importe de pago	Estado	Acciones



**¡Muchas Gracias!**