



Neuquén, 07 de Abril de 2020.

Estimado Prestador,

En el marco de la Pandemia declarada por el COVID-19, nos toca transitar momentos de mucha incertidumbre y a la vez nos vemos rodeados de una gran cantidad de información que, en muchos casos nos ayuda a evacuar dudas, pero también sabemos que puede generar confusiones en relación a ciertas temáticas o formas de proceder.

Es importante para nosotros poder acompañarte, brindarte el mejor y más cercano asesoramiento a los efectos de minimizar errores o malos entendidos.

Para ello y procurando acortar y optimizar los tiempos de respuesta te pedimos que direcciones tus consultas a los contactos que figuran en la tabla siguiente, detallando en el campo "ASUNTO" el motivo tal y cual figura en el recuadro así podremos identificar rápidamente tu necesidad. Así mismo, siempre y cuando estés de acuerdo, nos podés enviar un número de teléfono para contactarnos por esa vía también.

MOTIVO DE CONSULTA	DETALLE	CONTACTOS
Atención "On Line"	Si tiene dudas en relación a los términos y condiciones o formas de operación con este medio de atención.	terminosycondiciones-norpatagonica@osde.com.ar
Balqueo de Clave de Extranet	Dirigir su solicitud informando su número de CUIT o de Prestador	giselle.gentili@osde.com.ar graciela.rodriguez@osde.com.ar
Utilización de la Extranet de Prestadores	Si tiene dudas en relación a la navegación en la WEB de Prestadores	fanny.carrasco@osde.com.ar
Cambios de domicilio/Modificaciones de Cartilla	Si debe informar el alta/baja de algún domicilio de atención.	giselle.gentili@osde.com.ar fanny.carrasco@osde.com.ar

Cambios en cuentas de Acreditación de Fondos	Si desea modificar su cuenta en la que actualmente se depositan sus honorarios.	giselle.gentili@osde.com.ar graciela.rodriguez@osde.com.ar fanny.carrasco@osde.com.ar
Actualización de documentación con vencimiento	En caso de tener que actualizar documentación vencida (Registro Nacional de Prestadores, Seguros Mala Praxis, Matrículas, etc)	giselle.gentili@osde.com.ar graciela.rodriguez@osde.com.ar fanny.carrasco@osde.com.ar
Asesoramiento sobre las notificaciones enviadas	Si tiene dudas con las notas recibidas.	graciela.rodriguez@osde.com.ar fanny.carrasco@osde.com.ar laura.silveira@osde.com.ar
Acreditación de prácticas	En caso de contar con nuevas certificaciones, remitirlas para su evaluación a los siguientes correos:	laura.silveira@osde.com.ar javier.bru@osde.com.ar giuliana.dolce@osde.com.ar
Evaluación de presupuestos por prácticas no contratadas	Si necesita remitir un presupuesto por una práctica no contratada.	laura.silveira@osde.com.ar graciela.rodriguez@osde.com.ar
Incremento de Valores	Toda novedad de incremento de valores será publicada en su Extranet de Osde. Ante alguna consulta puntual dirigirse a:	laura.silveira@osde.com.ar javier.bru@osde.com.ar giuliana.dolce@osde.com.ar
Facturación	Presentación / Liquidación de su facturación/Débitos	mario.calarco@osde.com.ar gabriela.terminiello@osde.com.ar
Validación en línea de prácticas	Si tiene dudas con respecto a las Herramientas de validación.	pablo.medina@osde.com.ar luciano.nicola@osde.com.ar
Asesoramiento a los profesionales de la Salud	Si desea conocer detalles de su contratación, modificaciones de vía de facturación, etc.	giselle.gentili@osde.com.ar graciela.rodriguez@osde.com.ar fanny.carrasco@osde.com.ar