



## Instituto de Seguridad Social del Neuquén

### Señor/a prestador/a:

Nos dirigimos a Ud. a fin de informarle que en el Instituto de Seguridad Social del Neuquén estamos en un momento de transición de sistemas y hemos detectado que la validación de afiliados on line está presentando dificultades.

Es importante garantizar la atención al afiliado por lo cual desde el ISSN se dispuso que si, al momento de validar la consulta o prestación, el sistema arroja errores como: afiliado inexistente, fuera de plan, dado de baja, etc. el prestador podrá cotejar la situación del afiliado en la obra social en: <https://www.issn.gov.ar/afiliados/tramites-on-line/verificar-afiliado/>. Colocando su número de DNI el sistema le indicará si el afiliado está activo o dado de baja.

En caso de estar activo deberá registrarlo en la planilla de contingencia indicando, fecha, hora, nombre y apellido, DNI, código de la práctica y conformidad del afiliado. Esas planillas deberán ser remitidas a su ente correspondiente (colegio, círculo, etc.) para su posterior facturación.

Ante cualquier inconveniente puede comunicarse a: [prestadores.issn@gmail.com](mailto:prestadores.issn@gmail.com).

Desde ya muchas gracias por su colaboración y esperamos tener resuelto este inconveniente cuanto antes.

ATTE.

**Dr. Ramón Navarro**  
Director de Prestaciones de Salud  
y Asistenciales del ISSN



Con tu aporte, hacemos  
una **MEJOR OBRA.**