



## Instituto de Seguridad Social del Neuquén

### Estimados Prestadores

Nuevamente nos ponemos en contacto con ustedes, para agradecer principalmente, su acompañamiento en este momento de transición de sistemas en el que se encuentra trabajando nuestra Obra Social. Pero también, para hacerle saber que aún continuamos con algunos inconvenientes en la **verificación de la condición afiliatoria de nuestros afiliados**. Es por esto que les recordamos la manera de proceder ante éste y otros casos, a fin de garantizar la atención de los mismos.

**Si al pasar la tarjeta por la lectora, el sistema indica “Afiliado Inexistente”, usted deberá cotejar esta información en nuestra página web:**

**<https://www.issn.gov.ar/afiliados/tramites-on-line/verificar-afiliado/>** colocando el número de DNI. Allí se indicará la condición afiliatoria real y el número de credencial vigente.

**De encontrarse todo en condiciones**, se deberá registrar la atención del afiliado en la **planilla de contingencias**, indicando en el **“Motivo de la Contingencia”**: **Afiliado Inexistente**. Esta planilla deberá ser enviada al ISSN para la posterior facturación de dichas prestaciones, sin necesidad de llamar al Contact Center para validar las mismas.

En caso de existir una falla en el sistema (corte de luz, sin internet, etc.), deberá registrar la atención del afiliado en la planilla, indicando en el **“Motivo de la Contingencia”**, **la falla del sistema detectada**. Una vez solucionado el inconveniente, deberá llamar al Contact Center para validar las prestaciones pendientes, tal como lo hace habitualmente.

Recomendamos utilizar planillas por separado, de acuerdo al motivo de la contingencia, dado que en el primer caso la planilla será enviada al ISSN y en el segundo, deberá conservarla a los efectos de poder realizar la posterior validación a través del **0-810-999-6756**.

Agradeciendo su buena predisposición, nos despedimos de Ud. Atte.

**Dr. Ramón Navarro**  
Director de Prestaciones de Salud  
y Asistenciales del ISSN



Con tu aporte, hacemos  
una **MEJOR OBRA.**